



Covid-19 - Votre santé est notre priorité !

Le contexte inédit de crise sanitaire que vous connaissez nous a imposé de mettre en œuvre un grand nombre de mesures nécessaires au maintien de votre santé/sécurité et de la nôtre.



- Check in : afin de nous laisser le temps nécessaire pour le ménage et la désinfection des chambres après le départ des hôtes précédents, nous vous informons qu'aucune arrivée avant 17 heures ne sera acceptée.
- Check out : pour la même raison, nous vous demanderons de quitter votre chambre au plus tard à 11 h.
- **Passé sanitaire** : entré en vigueur le 1^{er} août 2021, nous vous informons qu'il sera nécessaire pour l'accès aux espaces communs (piscine, restauration le soir le cas échéant). Nous vous conseillons donc de prendre vos dispositions avant votre arrivée dans notre établissement.
- Dans votre chambre :
 - ⇒ Ménage :
 - chaque chambre est intégralement désinfectée entre chaque hôte (yc poignées de portes et fenêtres, interrupteurs, télécommandes, machine à café, clés...) à l'aide d'un produit virucide professionnel.
 - **sauf contreordre de votre part** : munis de masque et de gants, nous passerons chaque jour dans votre chambre pour un brin de ménage et le réassortiment des produits

⇒ Linge :

- sa gestion est assurée par la société ELIS, leader européen de l'entretien d'articles textile et d'hygiène ;
- les peignoirs et draps de plage sont lavés par nos soins en machine à 60°
- durant votre séjour, le linge sera changé tous les 3-4 jours pour les serviettes, 4 jours pour les draps



⇒ Des savonnettes sont à votre disposition dans la salle de bains

⇒ Du gel hydroalcoolique est disponible dans les espaces communs

⇒ Nous vous invitons à vous munir de vos masques personnels. Nous prévoyons en dépannage un tout petit stock de masques jetables.

⇒ Bien sûr, le même soin d'hygiène est répété pour tous les espaces communs : salle à manger intérieur et terrasse, espace piscine...

- Restauration :

⇒ Le petit déjeuner continental et le cas échéant les dîners sur place (voir notre offre « [La Table](#) ») vous seront servis sur la terrasse commune extérieure ou la salle à manger intérieure en cas de mauvais temps (tables de 2 personnes distancées).

⇒ Nous rappelons à nos hôtes qu'il est formellement interdit de consommer des repas dans la chambre.



- Paiement : il se fera via un TPE bancaire qui sera désinfecté entre chaque usage.

Au sein des Hauts de Gageac, comme à l'extérieur, nous vous rappelons qu'il est du devoir de tous de respecter les gestes barrières afin d'assurer un maximum de sécurité.

Vos hôtes ne pourront être tenus pour responsables d'une éventuelle contamination.